



ACD I



UM GUIA PARA O CLIENTE DE MANUTENÇÃO E SUPORTE DO PAPER CUT MF

Tranquilidade conquistada com o M&S

PaperCut Maintenance & Support (M&S, já que adoramos uma sigla) é uma central única de acesso a todos os novos recursos, correção de bugs, suporte técnico e melhores práticas de medidas de segurança.

Quando o PaperCut M&S é útil?



Sempre que sua equipe souber de um novo recurso ainda não disponível no seu software.

Lançamos diversas atualizações por ano, agregando funcionalidades de valor, fazendo aprimoramentos de segurança e atendendo à solicitações de novos recursos para clientes como você. Com o M&S, esses novos recursos e atualizações estarão sempre à sua disposição para upgrade. E um software atualizado significa um ambiente de impressão otimizado.



Quando tiver dúvidas e precisar de suporte técnico

Estabelecemos uma rede global de revendedores especializados, além dos Authorized Solution Centers (ASCs, mais uma sigla) que operam no seu fuso horário e na sua região, à sua disposição. Eles fornecem suporte técnico da mais alta qualidade, desde a instalação inicial, auxiliando com a personalização de scripts, até a solução de problemas, e tudo o mais que você precisar. Caso sua questão exija uma análise mais aprofundada, a PaperCut dispõe de pessoal técnico em todas as regiões, que trabalham em estreita colaboração com os ASCs e revendedores, para proporcionar a melhor solução possível.



Quando ocorrer um novo risco de segurança, mas seu software não possui o patch necessário.

Seu ambiente de impressão exige vigilância constante contra ameaças de segurança, tanto quanto a sua rede. Não dá para arcar com uma violação que é resultado de uma tecnologia desatualizada. Além disso, é crucial manter a conformidade com novas leis sobre privacidade de dados, como o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (GDPR). Com o M&S, você conta com as informações mais recentes, seja sobre mudanças na legislação sobre novos ataques de segurança. Corrigimos problemas, conforme necessário. Com o M&S, a correção é garantida.

Por que contar com o M&S?

Software desatualizado é uma fonte de riscos: ameaças de segurança, incompatibilidade e degradação, só para mencionar alguns. Isso também dificulta ou inviabiliza a solução de problemas, pois nesses casos a solução é simples: fazer upgrade.

Como adquirir o M&S?

Adquira um plano M&S com o seu revendedor PaperCut local. Ele será seu primeiro contato para suporte técnico especializado, informações sobre valores e tudo mais!



✉ suportebrasil@acd-inc.com
🌐 www.acd-inc.com.br